

Web-Hosting Basispaket	Serverstandort Österreich (Innsbruck Rossau)	Serverstandort Deutschland (Hetzner)
Hosting-Paket LAMP Basic, 5 GB Storage <ul style="list-style-type: none"> 1 Webspaces auf 1 Server 1 Apache Virtualhost mit letsencrypt-Zertifikat 1 PHP-FPM 1 MariaDB-Datenbank, phpMyAdmin 1 Account, Zugriff per SFTP oder FTPS Laufendes Monitoring (ICMP, Apache) DSGVO-Vereinbarung obligatorisch <ul style="list-style-type: none"> Nächtliches Backup (Datenverzeichnisse, Datenbank-Dumps) (siehe unten) DNS-Betrieb für eine Domain, zzgl. Domainingebühren E-Mail-Postfächer (siehe unten) Regelmäßige Sicherheitsupdates und Vulnerability-Scans (Gesamtsystem, nicht individuelle VirtualHosts oder Frameworks) <p>➤ Versionen bei Neu-Setup jeweils entsprechend aktuellem Ubuntu LTS oder Debian stable</p> <p>➤ Weitere Funktionen wie Tomcat, Lucee/CF, Root-Hosts, siehe optionale Zusatzfeatures unten.</p>	Monatlich 42,00 € Einrichtung (einmalig) 120,00 €	Monatlich 28,50 € Einrichtung (einmalig) 120,00 €
Domains Domainingebühren schwanken unabhängig von Preis-Indizes und werden aufgerundet weiterverrechnet.	Monatlich siehe TLD-Liste Einrichtung (einmalig) 30,00 €	Monatlich siehe TLD-Liste Einrichtung (einmalig) 30,00 €
Zusätzlicher Storage 5 GB	Monatlich 19,00 € Einrichtung (einmalig) 0,00 €	Monatlich 13,00 € Einrichtung (einmalig) 0,00 €
Zusätzlicher Webspaces-Account (gleicher oder anderer Server)	Monatlich 11,00 € Einrichtung (einmalig) 60,00 €	Monatlich 8,00 € Einrichtung (einmalig) 60,00 €
Tomcat pro Instanz (auf Wunsch inkl. Lucee)	Monatlich 19,00 € Einrichtung (einmalig) 120,00 €	Monatlich 13,00 € Einrichtung (einmalig) 120,00 €

Alle Preise netto zzgl. 20% MwSt. Jährliche Indexanpassung mit Positionsaufrundung auf ganze Euro vorbehalten. Basis für Neukunden ist VPI 2020 v. November 2023 mit 122,1. Laufende Verrechnung Fixkosten (nach Erstrechnung) Quartals- oder Kalenderjahresweise im Voraus, einmalige Arbeiten bzw. Ergänzungen monatlich. Kündigungsfrist 1 Monat zu jedem Quartalsende. Es gelten unsere [AGB](#) und [SLA](#).

Backup-Umfang (Basispaket) <ul style="list-style-type: none"> Datenverzeichnisse und Datenbank-Dumps Jede Nacht Backup Server zu Backup-Space (LAN, plus 2 remote Spiegel) Wöchentlich Spiegelung Backup-Space auf verschlüsseltes externes Medium, je 2 Wochen-, Monats- und Jahres-Generationen 	E-Mail-Postfächer (Basispaket) <ul style="list-style-type: none"> POP3S & IMAPS Webmail Selbstverwaltung pro Domain möglich Spam-Filterung möglich (Spamassassin, Sieve-Scripts, änderbar über Webmail)
---	--

Im Basispaket NICHT inkludiert: Individuelle administrative Handgriffe durch uns wie z.B.:		
<ul style="list-style-type: none"> Einrichtung von Mailboxen oder Abwesenheitsnachrichten Eintragen von individuellen DNS-Records (z.B. TXT für Authentifizierung bei Google) Restore von Daten aus Backups (siehe Webhosting-FAQs) 	<ul style="list-style-type: none"> Nachforschung und Support bei individuellen technischen Problemen Einrichtung weiterer VirtualHosts (in bestehendem Webspaces) Einrichtung weitere Datenbank (für bestehenden Webspaces) 	<ul style="list-style-type: none"> Migration eines Webspaces auf neuere Server (ITEG-intern), alle 4 bis 5 Jahre erforderlich! Betreuung Migration eingehend / ausgehend

Linux Root-Server & Dedicated-Server	Preis				
Betreuung inkludiert Monitoring (ICMP, Webserver, ...) und laufende Sicherheitsupdates des Gesamtsystems.					
Root-Server auf Basis LXC oder ESX Einrichtung, Betrieb und Betreuung	Produkt für Neukunden eingestellt. Für Bestandskunden auf Anfrage.				
Betreuung Root-Server (z.B. Hetzner.de) Bei Start in ITEG-Pool bei Hetzner zzgl. Weiterverrechnung Hetzner-Kosten	<table border="0"> <tr> <td>Monatlich ab</td> <td>240,00 €</td> </tr> <tr> <td>Einrichtung (einm.) ab</td> <td>480,00 €</td> </tr> </table>	Monatlich ab	240,00 €	Einrichtung (einm.) ab	480,00 €
Monatlich ab	240,00 €				
Einrichtung (einm.) ab	480,00 €				

Alle Preise netto zzgl. 20% MwSt. Jährliche Indexanpassung mit Positionsaufrundung auf ganze Euro vorbehalten. Basis für Neukunden ist VPI 2020 v. November 2023 mit 122,1. Laufende Verrechnung Fixkosten (nach Erstrechnung) Quartals- oder Kalenderjahresweise im Voraus, einmalige Arbeiten bzw. Ergänzungen monatlich. Kündigungsfrist 1 Monat zu jedem Quartalsende. Es gelten unsere [AGB](#) und [SLA](#).

Individuelle Betreuung nach Aufwand		
Preis pro Stunde	1 h	120,00 €
Preis für Viertel-Stunde (15 Minuten, kleinster Abrechnungszeitraum)	¼ h	30,00 €
Arbeiten werden nur auf schriftlichen Auftrag (E-Mail, Ticketsystem) durchgeführt. Die Verrechnung erfolgt pro angefangener Viertel-Stunde unter Angabe (Kurzbeschreibung) der durchgeführten Arbeiten.		

Alle Preise netto zzgl. 20% MwSt. Jährliche Indexanpassung mit Positionsaufrundung auf ganze Euro vorbehalten. Basis für Neukunden ist VPI 2020 v. November 2023 mit 122,1. Individuelle Arbeiten werden je nach Vereinbarung quartalsweise oder monatlich im Nachhinein verrechnet, wobei die jeweilige Jahres-Preisliste für den Leistungszeitraum zur Anwendung kommt. Kündigungsfrist 1 Monat zu jedem Quartalsende. Es gelten unsere [AGB](#) und [SLA](#).

Entscheidungshilfe Serverstandort Österreich oder Deutschland:	
Empfehlung Serverstandort Österreich - (Innsbruck – CityNet Hall)	Empfehlung Serverstandort Deutschland - (Falkenstein & Nürnberg – Hetzner)
Wenn Sie ... <ul style="list-style-type: none"> • besonders sensible Daten speichern möchten • niedrige Netz-Latenzen benötigen • möchten, dass Ihre Daten in Österreich bleiben 	Wenn Sie ... <ul style="list-style-type: none"> • hohe Bandbreiten benötigen • kosten sparen wollen